

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este(s) produto(s) comercializado(s) pela MARQUES INFORMÁTICA relacionado abaixo, tem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses a partir de, já acrescido do prazo mínimo estipulado por lei.

Na eventualidade de ser apresentado qualquer tipo de defeito de fabricação, V.Sª deverá seguir rigorosamente as instruções abaixo descritas:

1. Ligar para o Departamento Técnico da MARQUES INFORMÁTICA, pelos nossos telefones, descrevendo o problema apresentado;
2. Se o problema não puder ser resolvido por telefone, o cliente deverá trazer o produto com defeito ao nosso Laboratório, para que o mesmo seja analisado.
3. No caso em que a garantia seja dada direta pelo fabricante (Como: Monitor de Vídeo, Impressora, No-break e estabilizador), o cliente deverá utilizar os postos de assistência que constam no manual ou ligar para nosso suporte para obter informações dos mesmos. Despesas decorrentes de frete para envio e/ou devolução dos produtos, correrão por conta do cliente.
4. A garantia não cobre os brindes que acompanham o micro e itens acessórios como: teclado, mouse, caixa de som, head fone.
5. Bateria de Notebook – garantia de 03 meses.
6. O produto deverá ser enviado em sua embalagem original e com todos os componentes (manuais, cabos, discos, etc...) integrantes. Qualquer dos itens faltantes e/ou rompimento ou dano em qualquer dos lacres e/ou código de barras, implicará na perda da garantia do produto.
7. Conectores forçados ou quebrados, indícios de queda ou mau armazenamento (riscos na placa, umidade...) código de barras danificado ou encoberto e desgaste natural por uso, placa queimada por inversão do cabo de força, sendo que isso é o único modo de se queimar uma placa, falta de aterramento e instalação elétrica inadequada, raios, são passíveis de perda de garantia
8. Vale lembrar que informações sobre uso de qualquer aplicativo, jogos e sistema operacional (Windows...), não faz parte desta garantia; ficando o cliente responsável pelo seu próprio aprendizado.
9. *Só serão atendidos pedido de assistência (garantia) nos seguintes dias / horários (segunda a sexta : 08:00 as 11:30 / 14:00 as 17:30 – sábado: 08:00 as 11:30). Não ficando a Marques Informática responsável pelo pronto atendimento no dia e horário solicitado pelo cliente e sim, no dia e horário disponível para o suporte / assistência.*
10. Os software que acompanham o micro, são somente para avaliação por parte do cliente, caso o mesmo tenha interesse em continuar utilizando-os, deverá adquirir as CÓPIAS ORIGINAIS. Ficando o mesmo responsável por qualquer problema que venha a acontecer.
11. Com o uso da Internet, é comum a contaminação por vírus, malwares, etc. Vale lembrar que esses problemas não cobertos pela garantia da loja. O cliente será avisado e autorizando o conserto, será cobrado o valor do serviço.
12. Este certificado só terá validade com a assinatura e Carimbo da MARQUES INFORMÁTICA.

Obs.: Se o defeito constatado não for do equipamento, e sim de software, setup, configuração, windows, vírus, etc..., o cliente será alertado e caso queira o conserto, será cobrado a hora/taxa técnica.